

TIETOSUOJASELOSTE

Siivouspalvelu Sitruuna on sitoutunut kunnioittamaan ja suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa asiakkaalle, kuinka keräämme, käytämme ja suojaamme henkilötietoja sekä mitä oikeuksia ja mahdollisuuksia asiakkaalla on vaikuttaa henkilötietojen käsittelyyn.

Siivouspalvelu Sitruuna noudattaa henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä ja Euroopan Unionin tietosuoja-asetusta.

Rekisterin nimi

Siivouspalvelu Sitruuna Ky:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Siivouspalvelu Sitruuna Ky (Y-tunnus 2430857-9)
Ahlströminkatu 22, 78250 Varkaus
puh. 040 512 7310
info@siivouspalvelusitruuna.fi

Tietosuoja-asioista vastaava henkilö

Minna Asikainen
puh. 040 512 7310
info@siivouspalvelusitruuna.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Siivouspalvelujen tarjoaminen ja tuottaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Henkilötietojen käyttötarkoituksiin kuuluu:

- asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen sekä asiakasviestintä
- palvelun tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- liiketoiminnan kehittäminen
- myynti ja markkinointi
- asiakastyytyväisyyskyselyt
- palvelun käytön seuranta ja analysointi
- lakiin sekä viranomaisien määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen
- palvelun tietoturvasta huolehtiminen, väärinkäytösten estäminen ja havaitseminen
- riskienhallinta ja koulutustarkoitukset

Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Henkilötiedot ovat joko asiakkaiden itsensä tai viranomaisten antamia. Päivitämme tietoja asiakkaiden tai viranomaisten ilmoittamien muutosten pohjalta.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käytetään Siivouspalvelu Sitruunan ja asiakkaan välillä tehtyyn sopimukseen tai asiakkaan antamaan suostumukseen tai lakiin perustuen.

Käsitlemme kaikissa tilanteissa henkilötietoja vain käsittelyn vaatimassa laajuudessa ja otamme aina huomioon asiakkaidemme yksityisyyden suojan.

Mitä henkilötietoja käsitlemme?

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- maksu- ja maksutapatiedot
- henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot
- asiakassuhteen hoitamiseen ja työn sisältöön liittyvät tehtävät
- viranomaistoiminnan vaatimat tiedot terveydentilasta ja syntymäajasta
Sosiaalihuoltoasetus 9§ mukaisesti

Tietojen siirto ja luovutus

Henkilötiedot ovat ainoastaan henkilökunnan käytettävissä sovitun työn hoitamiseksi. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, joka taataan sopimusten avulla. Mahdollisissa tietojen luovuttamisen ja siirtämisen tilanteissa noudatetaan tietosuojalainsäädännön vaatimaa tietosuojan tasoa ja muita tarvittavia turvatoimia. Siivouspalvelu Sitruuna ei luovuta tai siirrä tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilyttäminen ja suojaaminen

Siivouspalvelu Sitruuna säilyttää asiakkaan henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Lainsäädännössä asetettujen velvollisuuksien hoitaminen ja toteuttaminen edellyttävät, että joitain henkilötietoja säilytetään, vaikka asiakassopimus olisi päättynyt. Siivouspalvelu Sitruuna huolehtii sellaisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että henkilötietojen käsittelyn tarkoitukseen nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja ei säilytetä ja toisaalta käsittelyn tarkoituksen mukaiset henkilötiedot suojataan luvattomalta käsittelyltä, hävittämiseltä ja asiattomalta pääsylvä.

Siivouspalvelu Sitruuna huolehtii henkilökunnan, sisäisten prosessien ja toimitilojensa turvallisuudesta henkilötietojen suojaamiseksi. Henkilötietoja käsittelevät Siivouspalvelu Sitruunan omat koulutetut työntekijät, joiden työtehtävien suorittamisessa joudutaan käsittelemään henkilötietoja. Työntekijät on koulutettu käsittelemään henkilötietoja luottamuksellisesti ja turvallisesti voimassa olevan lainsäädännön sekä annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Mitä valintamahdollisuuksia ja oikeuksia asiakkaalla on?

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat henkilötiedot sekä pyytää häntä koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista. Asiakkaalla on myös oikeus saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti osoitteella:

Siivouspalvelu Sitruuna Ky
Ahlströminkatu 22
78250 Varkaus

Pyynnöstä tulee ilmetä asiakkaan nimi, postiosoite ja puhelinnumero sekä tiedot, jotka asiakas haluaa saada.

Tietosuojaseloste on laadittu 16.12.2019.

Siivouspalvelu Sitruuna pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta.



• **SIIVOUSPALVELU SITRUUNA KY**

Ahlströminkatu 22 lh3B, 78250 Varkaus | puh. 040 512 7310 | y-tunnus 2430857-9 |
www.siivouspalvelusitruuna.fi